



THE AMERICAN COLLEGE, MADURAI

(An Autonomous Institution Affiliated to Madurai Kamaraj University)

Re-accredited (2nd Cycle) by NAAC with Grade "A", CGPA – 3.46 on a 4-point scale

Backlog Arrear Examination, March 2021

Time: 3hours

FRS 3508 Le français de l'hôtellerie et du tourisme

Marks: 75

ANSWER ANY FIVE QUESTIONS

1. (a) Complétez le texte avec des prépositions de lieu :

a. L'Hôtel de la Paix accueille une clientèle principalement européenne. Nos clients viennent _____ Belgique, _____ Luxembourg, _____ Pays-Bas, _____ Allemagne ou _____ Royaume-Uni.

(b) Complétez avec des adjectifs possessifs :

a. Voici quelques conseils qui faciliteront _____ séjour dans _____ hôtel.
b. Pour protéger _____ objets de valeur : un coffre est à _____ disposition dans _____ chambre.

(c) Complétez avec des pronoms relatifs :

a. L'Hôtel de la Paix est un établissement _____ accueille des groupes.
b. Choisissez cet hôtel _____ les tarifs sont intéressants.
c. Ce sont des plats traditionnels _____ le maître d'hôtel recommande aux clients.
d. L'hôtel _____ vous me parlez est complet.
e. L'hôtel _____ je travaille est classé 3 étoiles.

2. (a) Complétez avec les articles partitifs.

a) « Nous en grande- Bretagne, nous prenons un petit-déjeuner copieux avec _____ toasts, _____ beurre et _____ confiture, _____ œufs, des saucisses et _____ bacon. Nous buvons _____ thé au lait ou

(b) Mettez les verbes au temps qui convient :

a. L'année dernière, nous _____ (aller) à Paris. Nous y _____ (séjourner) 4 jours. On _____ (être) très contents de découvrir cette ville. Nous _____ (descendre) à l'Hôtel de la Paix. C'est _____ (être) parfait.

(c) Complétez avec « c'est, ce sont, il est, ils sont, elle est, elles sont » :

a. Je vous présente Paul Vatel. _____ maître d'hôtel. _____ le maître d'hôtel de l'Hôtel de la Paix.
b. Qu'est-ce c'est ? _____ les clés de Mademoiselle Wang.
c. Saori et Michiko sont japonaises. _____ réceptionnistes.
d. Qui est-ce ? _____ Max Massa. Il est le directeur de l'hôtel.

3. Ecrivez un dialogue pour réserver une chambre par téléphone :

4. Ecrivez une confirmation pour votre réservation :

5. Ecrivez un dialogue : Un homme d'affaires souhaite déjeuner à une table tranquille. Il a réservé au nom de Mazzetti.

6. Ecrivez un dialogue : Deux personnes âgées ont réservé une table pour six au nom de Rollin. Elles sont arrivées en avance. Elles préfèrent une table grande.

7. Ecrivez un dialogue : Des clients du restaurant de l'Hôtel de la paix demandent quelque chose au personnel de salle.